

REKAPITULASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PPID UTAMA JAWA TENGAH TAHUN 2019

No	Tanggal / Jam	Email Address	Nama Lengkap	Alamat	No. Telp/Handphone	Jenis Layanan Yang Diminta	Petugas Pelayanan Sesuai Kewenangannya	Jika anda memilih score 1 dan 2, berikan penjelasan!	Pelayanan Publik Yang Kami Berikan	Jika anda memilih score 1 dan 2, berikan penjelasan!	Kritik dan Saran
1	1/8/2019 13:52:51		Pungki Ari Wibowo			Data / Informasi	5		5		Pertahankan pelayanan yang sangat baik ini
2	1/14/2019 15:43:50		Lukas Santoso			Data / Informasi	5		4		Pertahankan pelayanan yang sudah bagus/baik, terimakasih.
3	1/15/2019 14:59:18		Anita Wardani			Data / Informasi	5		5		tidak ada kritik khusus karena pelayanan sangat baik. data yang saya minta sangan cepat dikirim. Terima kasih banyak.
4	1/16/2019 17:52:44		Wahyu Tri Yuliani			Data / Informasi	5		4		Terima Kasih Atas Informasi yang di berikan
5	1/24/2019 13:49:39		Yod Aditama			Data / Informasi	3		3		Mohon untuk selalu update date
6	1/25/2019 11:23:43		Bayu Candra Perkasa			Data / Informasi	5		5		Matur Nuwun
7	1/31/2019 8:49:53		Yudi Tamtomo, S.T			Konsultasi / Bimbangan	4		4		terus berkarya dan maju
8	2/8/2019 13:20:56		nur medisyanning khoiruswati			Data / Informasi	4		5		data curah hujan yang disediakan di web terkadang sulit diakses
9	2/14/2019 15:25:15		ROCHMAD BUDI UTOMO			Data / Informasi	5		5		Tingkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat
10	2/16/2019 8:04:42		Heni Budi Prabawani			Pengaduan Masyarakat	1	Sdh selesai kewenangan	1	Langsung dijawab 1x 24 jam	Harapan kami Dijawab dan ditindaklanjuti
11	2/25/2019 6:56:35		Antin Siska Wardani			Konsultasi / Bimbangan	5		5		MEMUASKAN

12	3/5/2019 15:12:22		Jusri Sihombing		Data / Informasi	2	Petugas Pelayanan tidak bersikap cepat tanggap dalam memberikan informasi publik yang diminta	2	Pelayanan publik dalam pemberian informasi publik tidak cepat	Pelayanan publik pemberian informasi publik saya harapkan agar lebih cepat.
13	3/8/2019 11:15:04		agung wijayanto		Data / Informasi	4		4		Data yg dipublikasikan banyak yg ga lengkap, terutama di tingkat kab/kota. Ini memang beneran ga lengkap atau blm diinput ? Apapun itu, ketidaklengkapan data kurang mendukung utk kegiatan penelitian & sejenisnya.
14	3/14/2019 16:01:52		Dwi Octaviana		Data / Informasi	3		4		terima kasih, harap untuk meningkatkan lagi kualitas pelayanan
15	3/21/2019 14:55:27		Andi SH MKN		Data / Informasi	5		5		Perbaiki pelayanan utk lbh baik supaya masyarakat puas.
16	3/27/2019 9:19:26		Sarif Hidayat		Data / Informasi	3	Lambat dalam menanggapi laporan	3	Masih proses pengajuan	Maksimalan percepatan pengaduan, karena esok banyak masalah yg harus ditangani
17	3/28/2019 10:52:16		Fajrin Hardinandar		Data / Informasi	5		4		pemeriksaan data yang diajukan terlebih dahulu agar jenis data yang diajukan sesuai dengan jenis data yang akan diberikan, untuk lebih meningkatkan kepuasan pemohon data/konsumen terhadap kinerja pemberi data. terimakasih
18	3/28/2019 13:03:28		fajrin hardinandar		Data / Informasi	5		5		kelengkapan data sangat penting untuk kepuasan konsumen dan perbaikan kinerja layanan penyedia data
19	3/28/2019 23:55:57		Tambah Ayu Arida		Data / Informasi	4		4		Respon yang baik
20	4/10/2019 14:59:26		dellarosa hanifa		Data / Informasi	4		4		pelayanannya sangat cepat dan tanggap, dan untuk meminta data juga dipermudah. terimakasih
21	4/11/2019 9:47:18		sri hardani sunarsih		Data / Informasi	4		4		Terima Kasih atas Pelayanan, saya langsung mendapat informasinya
22	4/16/2019 11:07:39		Filla Ikanegara		Data / Informasi	4		5		Semoga jawa timur bisa se-inovatif Jateng
23	4/16/2019 12:12:08		liyuniq kistiyanto		Data / Informasi	4		4		Jawa Tengah Lebih Baik
24	4/26/2019 13:41:51		Diah Ayu Ramadhanti		Data / Informasi	4		4		kecepatan membalas cukup

25	5/26/2019 20:24:47	Megawati Puspa Ningrum	Data / Informasi	5	5	Terima kasih sudah memberi data kepada saya, mohon untuk lebih meningkatkan pelayanan meskipun sudah bagus :) waktu penjawaban dimohon jangan lama-lama, tetapi saya menyadari tidak hanya saya yang membutuhkan data atau pengaduan kepada PPID Jateng, terima kasih banyak telah melayani sepenuh hati
26	5/28/2019 20:13:50	Jusri Sihombing	Data / Informasi	3	3	PPID Utama dan PPID Pembantu seharusnya memberikan layanan informasi yang mudah, cepat dan tidak berbiaya mahal sesuai ketentuan dan tidak mengulur waktu dengan memanfaatkan celah undang-undang untuk mempersulit pemohon informasi dengan menggunakan hak menggugat putusan Komisi Informasi Prov. Jateng ke PTUN dan Kasasi ke MA.
27	6/14/2019 15:42:34	Ilham Rosyian Hanafi	Data / Informasi	5	4	Semoga bisa terus ditingkatkan pelayanannya, sampai saat ini sudah bagus
28	6/17/2019 10:29:46	Ilham Rosyian Hanafi	Data / Informasi	5	5	Respon kepada pemohon data sudah baik dan cepat
29	6/27/2019 8:44:32	Abdul Cholik	Data / Informasi	4	4	Apa bisa dibantu diteruskan ke Dinkucapil Kota Pekalongan, Terima kasih sebelumnya.
30	7/3/2019 20:11:46	dellarosa hanifa	Data / Informasi	5	5	bagus banget pelayanannya, cepat, tanggap, semoga dapat meningkat terus kinerjanya
31	7/7/2019 21:18:53	Liana Ariyanti	Data / Informasi	4	4	Data yang di dapat kurang lengkap
32	7/9/2019 11:55:31	BPSDMD Provinsi Jawa Tengah	Pengaduan Masyarakat	5	5	tingkatkan lagi
33	7/10/2019 12:01:11	Tri Nurtaila	Data / Informasi	5	4	Adanya halaman download untuk hasil data/informasi yg diminta oleh pemohon seperti diberapa website PPID Kementerian sehingga untuk pemohon baru yg mencari data yg sama lebih mudah dan cepat mendapatkan hasil
34	7/17/2019 23:33:13	Gregorius Kusbaroto	Data / Informasi	5	3	Ke depan berharap semua data terintegrasi di level regional, sehingga bagi semua kalangan yang memiliki concern khusus lebih mudah lagi mendapatkan data. Anyway, ini satu terobosan keren yang layak dilanjutkan sambil senantiasa diperbaiki - bravo PPID Jateng
35	7/27/2019 1:25:53	Fariz Asyhar	Data / Informasi	4	3	mohon untuk data tsb juga bisa disediakan oleh pemprov
36	7/29/2019 12:14:10	Fajrin hardinandar	Data / Informasi	5	4	Untuk sementara memuaskan
37	8/14/2019 11:38:43	Rintyas Chandra Irawan	Data / Informasi	4	4	saya sangat terbantu dengan layanan ini, alangkah baiknya jika hal ini lebih gencar disebarluaskan

38	8/19/2019 15:09:42		Devi Septyana		Data / Informasi	5		5		Lebih mempertahankan dan meningkatkan pelayanan yang diberikan
39	19/08/2019 15:09		Devi Septyana		Data / Informasi	5		5		Lebih mempertahankan dan meningkatkan pelayanan yang diberikan
40	29/08/2019 14:27		Anisa Fatmawati		Data / Informasi	5		5		Terimakasih sudah membantu. Saran mungkin harus lebih cepat tanggap lagi jika dimintai data. But overall, good job :)