



REKAP ADUAN LAPORGUB

01 Januari 2023 00:00 s.d 22 Juli 2024 23:59



laporgub.jatengprov.go.id



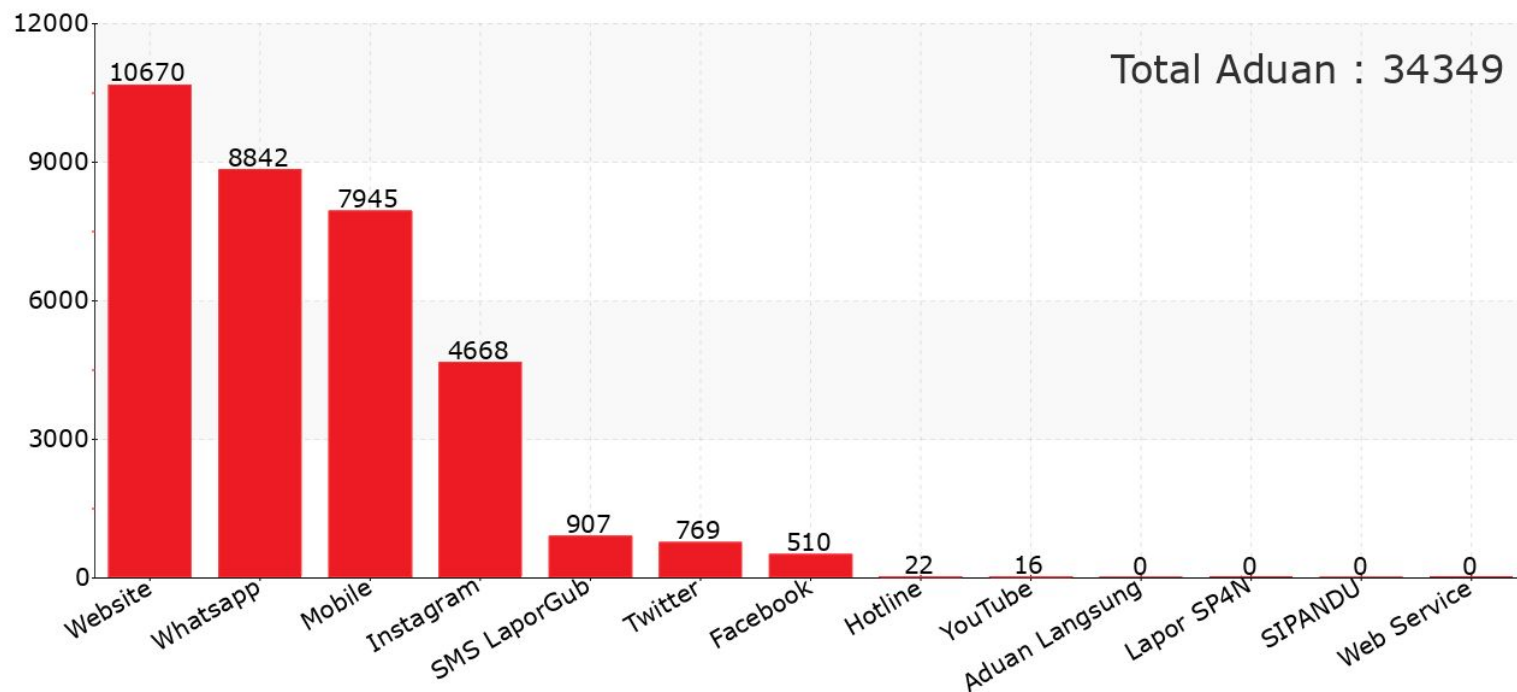
[@laporgub.jtg](https://www.instagram.com/laporgub.jtg)



[LaporGub](https://www.facebook.com/LaporGub)



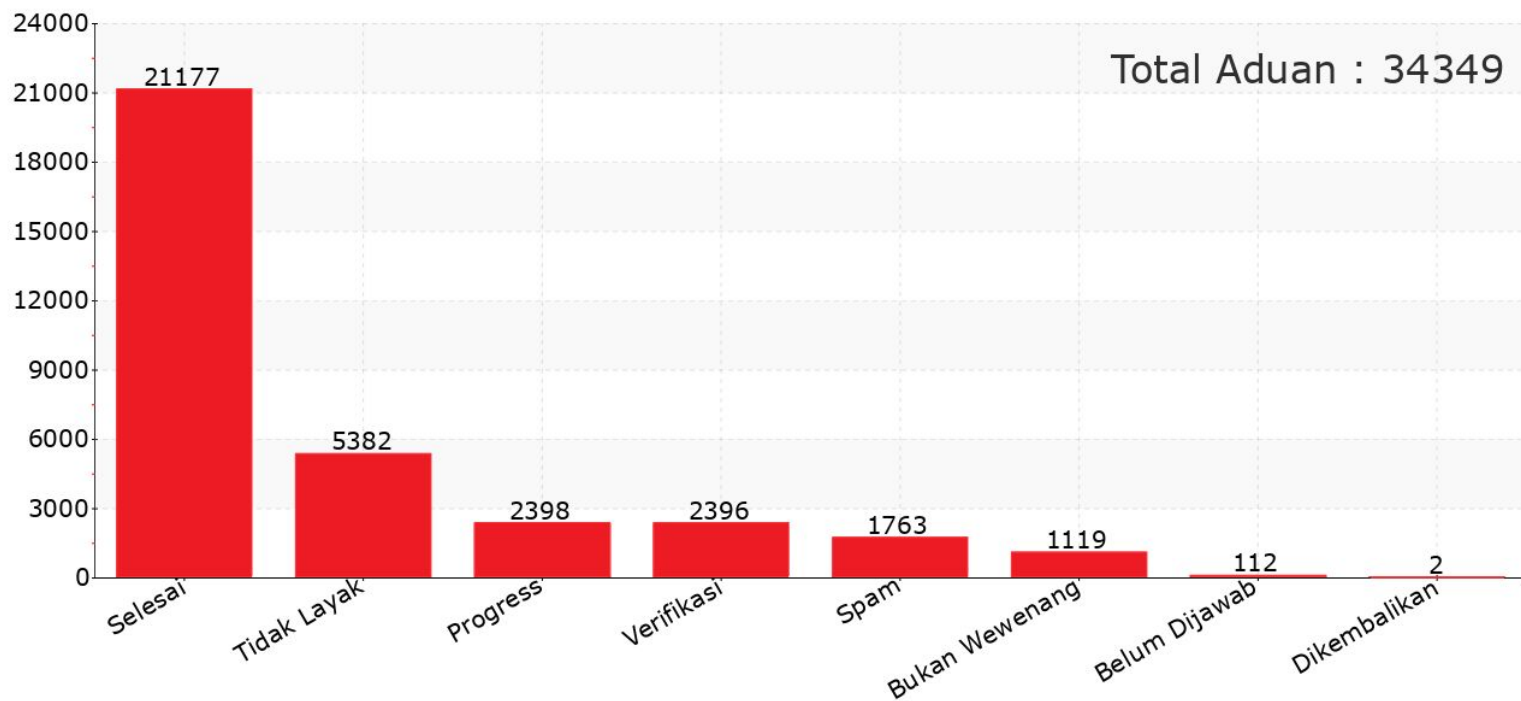
[@Laporgub_](https://www.twitter.com/Laporgub)





Grafik Berdasarkan Status

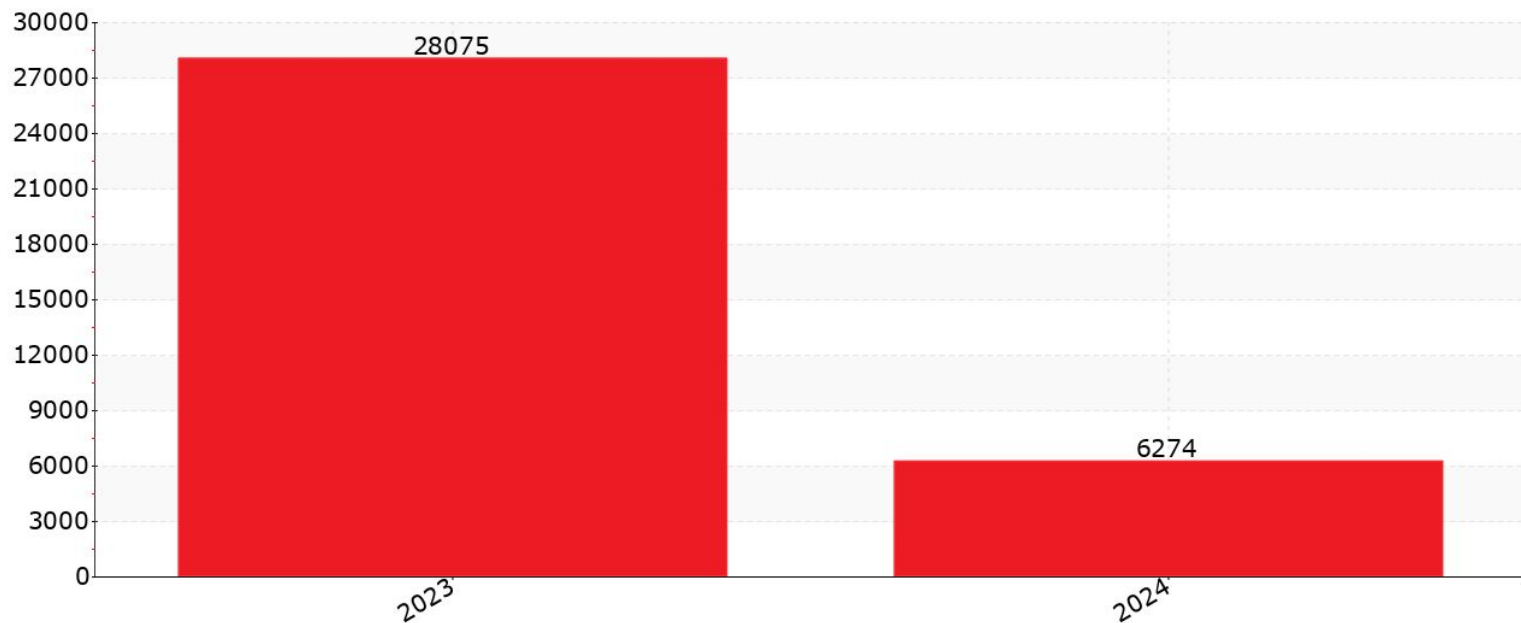
01 Januari 2023 00:00 s.d 22 Juli 2024 23:59





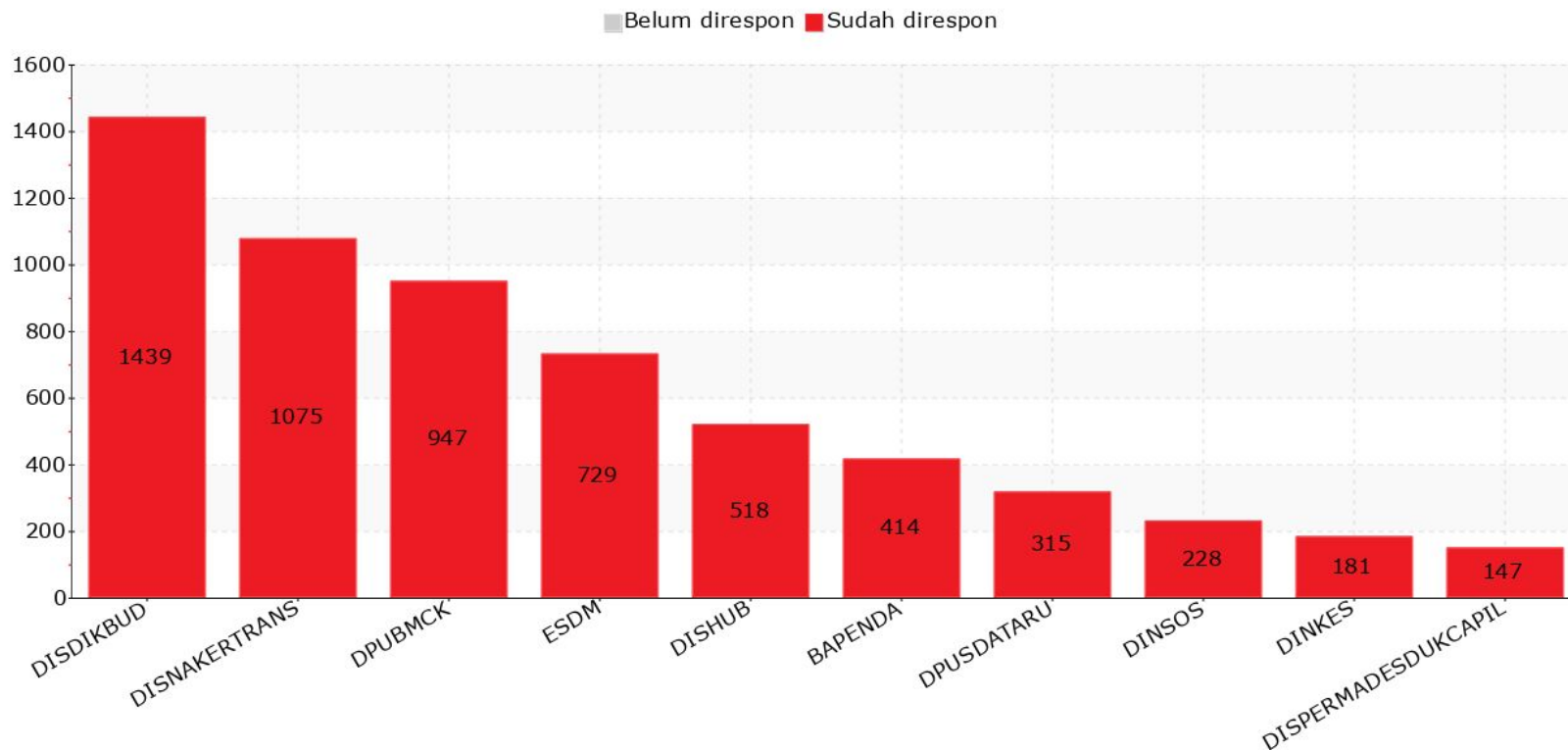
Grafik Tren Tahunan

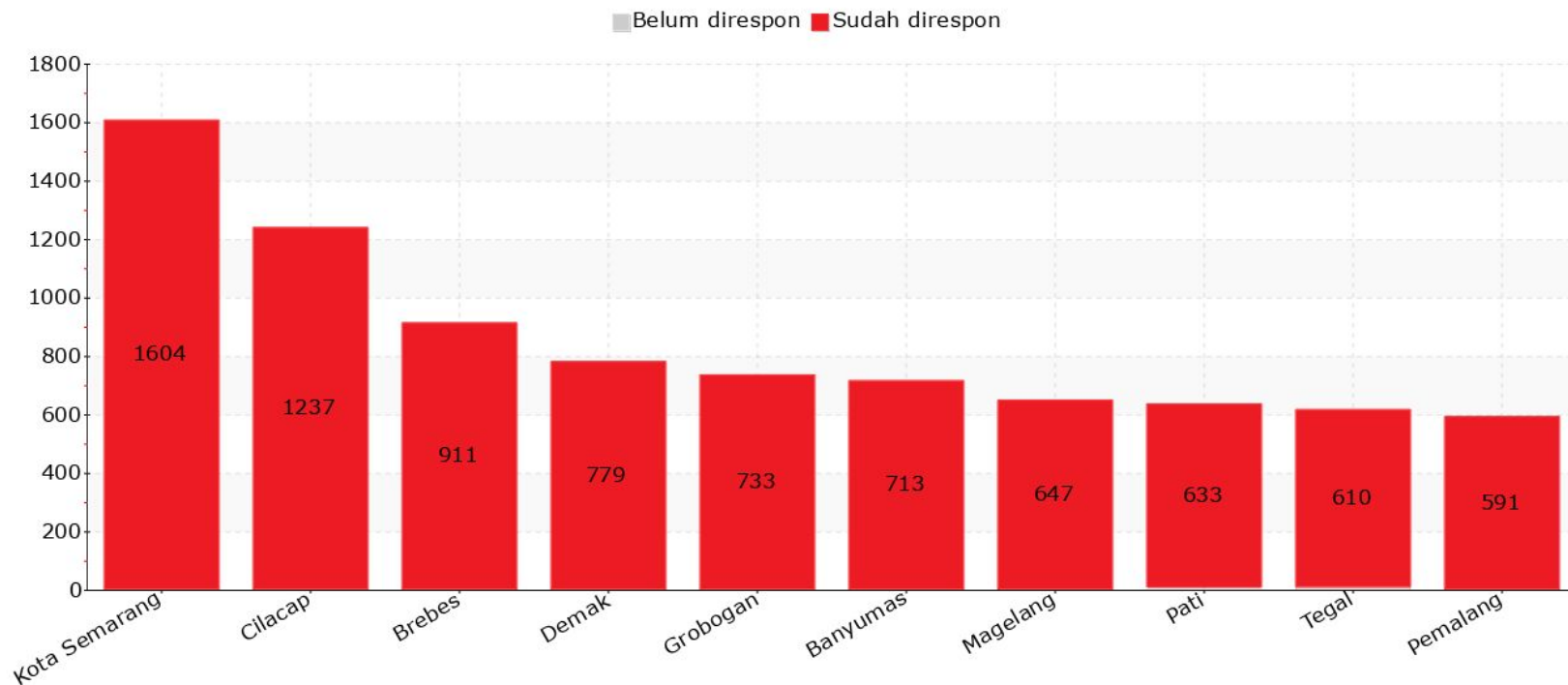
01 Januari 2023 00:00 s.d 22 Juli 2024 23:59





01 Januari 2023 00:00 s.d 22 Juli 2024 23:59

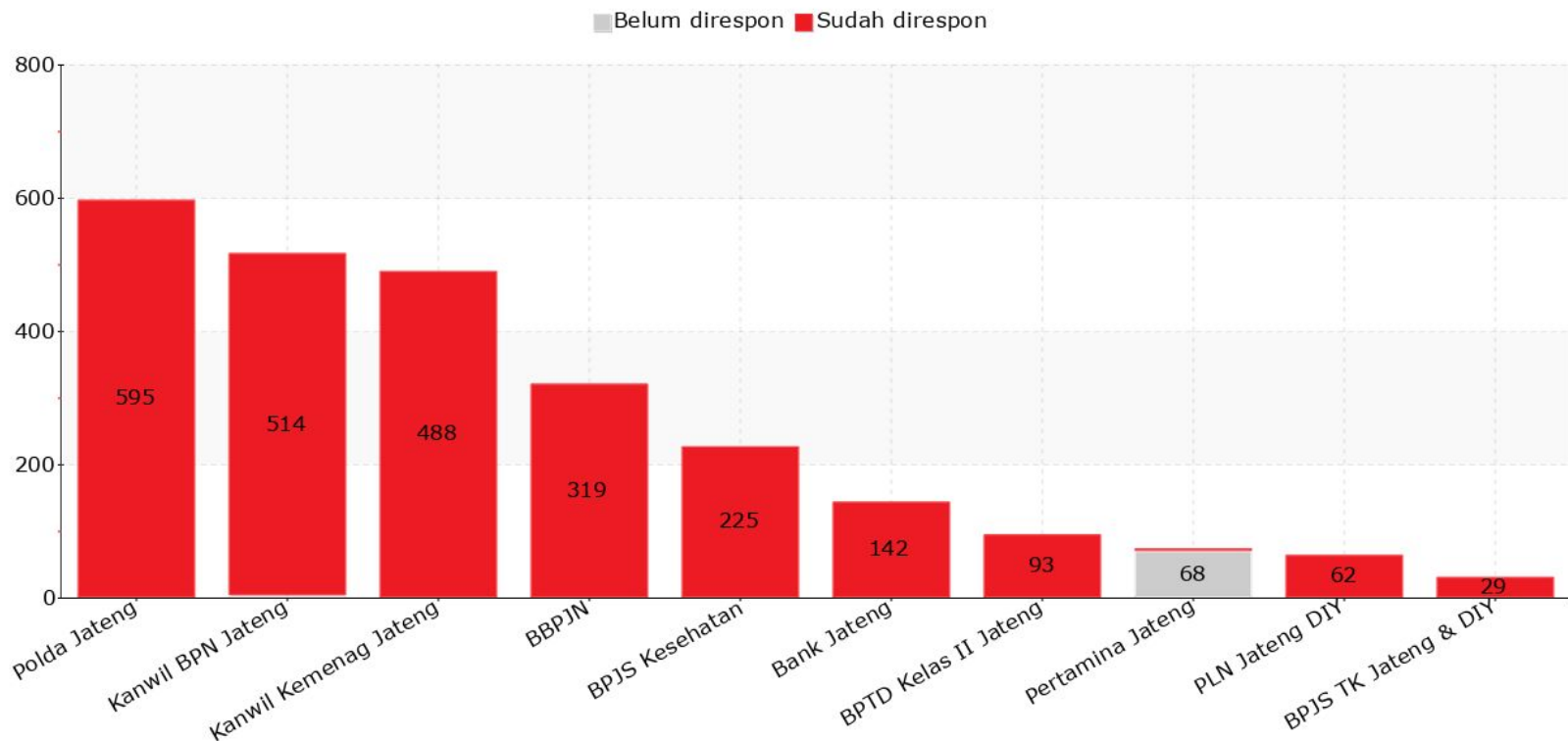






Grafik Sektor Instansi Lainnya

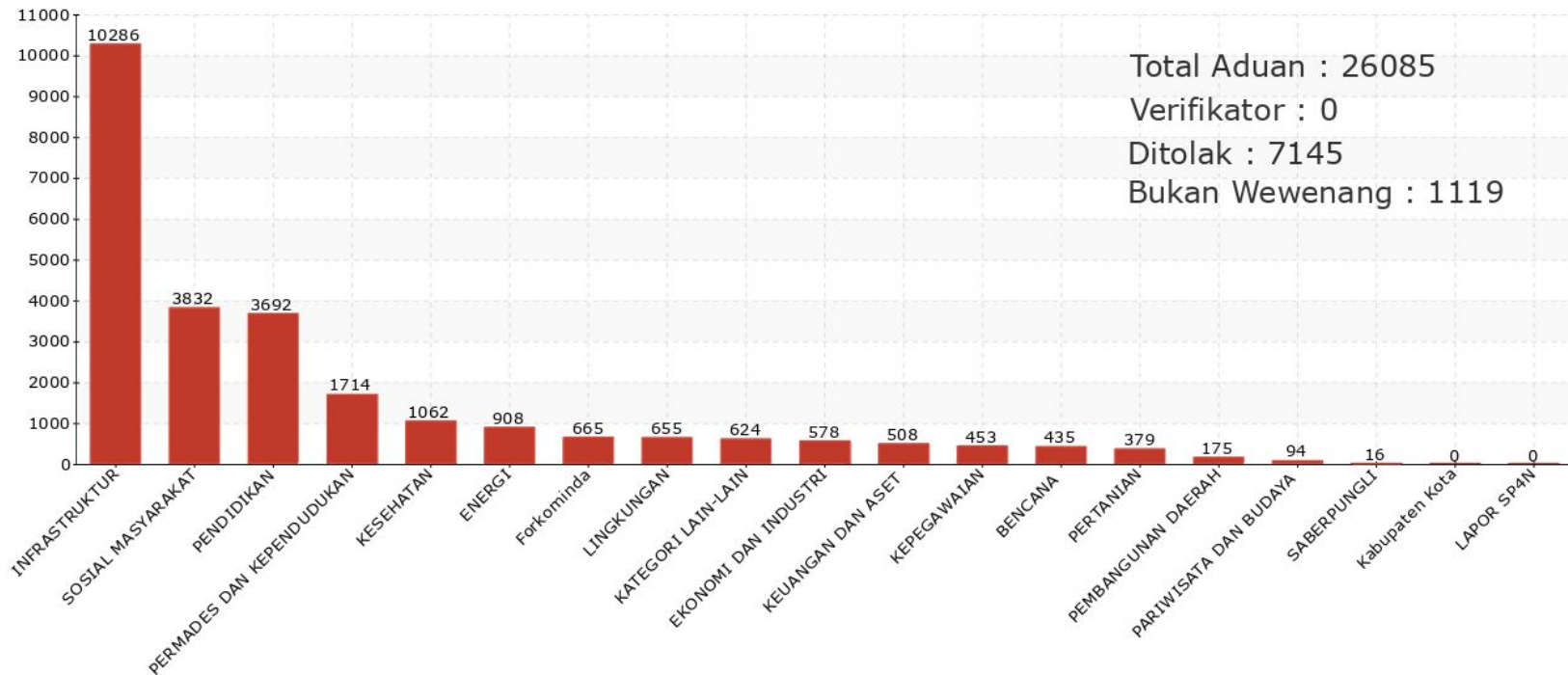
01 Januari 2023 00:00 s.d 22 Juli 2024 23:59





Grafik Berdasarkan Kategori

01 Januari 2023 00:00 s.d 22 Juli 2024 23:59





No	Aduan	Jumlah
1	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA	2340
2	KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH (SPP/IURAN/INFAK)	1821
3	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN	1569
4	KELUHAN LAMPU PENERANGAN JALAN UMUM (LPJU)	662
5	PERMOHONAN BANTUAN PEMERINTAH	653
6	KERUSAKAN JALAN PROVINSI	652
7	KELUHAN PELAYANAN DUKCAPIL	602
8	BANTUAN PENANGGULANGAN BANJIR	433
9	ADUAN PELANGGARAN NORMA KETENAGAKERJAAN	364
10	KELUHAN PDAM MATI / TIDAK LANCAR	343

DUGAAN PUNGLI OKNUM DOKTER

Laporan



VIA MOBILE

Senin, 01 Juli 2024 - 21:41 WIB

Selamat malam. Kepada dinas terkait. Pagi tadi tanggal 01 Juli 2024, ibu saya periksa ke dokter gigi untuk tambal gigi di Puskesmas Wonosari II, Tegalpare Kingkang Wonosari Klaten. Setelah selesai tambal gigi, ibu saya dimintai uang oleh dokter ybs sebesar 180.000 dan diterima langsung oleh dokter ybs (pembayaran tambal gigi tidak dikasir) Pertanyaan saya apakah benar seperti itu alur pelayanannya? Karena jujur saja saya merasa aneh karena pembayaran tidak dikasir. Jika tidak benar mohon dokter ybs diberi tindakan tegas & mengembalikan apa yang bukan menjadi hak, karena uang senilai itu cukup besar untuk keluarga kami. Mohon penjelasannya. Terima kasih



Kabupaten KLATEN

Selasa, 16 Juli 2024 - 11:42 WIB

Terimakasih atas aduannya bapak/ibu kami dari pihak puskesmas sudah menindaklanjuti aduan tersebut. Yang bersangkutan sudah kami panggil, kami bina dan sudah kami berikan surat peringatan. Adapun tentang dana yg tersebut di pengaduan mohon di selesaikan secara kekeluargaan kami bersedia menjembatani terkait hal tersebut. Terimakasih semoga menjadi perbaikan untuk instansi kami



PERMOHONAN PENANGANAN DEMAM BERDARAH



VIA WEBSITE

Laporan

Rabu, 26 Juni 2024 - 16:06 WIB

Banyak terkena DB hampur puluhan selama sebulan kebelakang tanpa da tindakan dari pemerintah desa sampai provinsi, mohon untuk segera difogging untuk keselamatan dan kesehatan warga. tepatnya dusun Kalisari Ngadirejo Tegalrejo Magelang



Kabupaten MAGELANG

Senin, 15 Juli 2024 - 11:27 WIB

Menanggapi laporan saudara kami sampaikan bahwa laporan saudara telah ditindaklanjuti oleh Puskesmas Tegalrejo dan Dinas Kesehatan Kabupaten Magelang dan dijadwalkan fogging pada Kamis, 18 Juli 2024. Masyarakat dimohon ikut berpartisipasi dalam kegiatan Pemberantasan Sarang Nyamuk (PSN) melalui 3M secara rutin dan berkala, mengingat PSN merupakan langkah paling efektif dalam mencegah munculnya kasus DBD. Terima kasih



<https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP47526106.html>

KELUHAN KURANG LENGKAPNYA KETERSEDIAAN OBAT



VIA WEBSITE

Laporan

Rabu, 10 Juli 2024 - 11:51 WIB

Ass. Saya Apoteker dr Puskesmas Plantungan kab. Kendal, saya ingin curhat tentang kekosongan obat esensial seperti obat2 gastrointestinal (antasida, omeprazol, ranitidin dll) dan obat antihipertensi (captopril, amlodipin) tidak ada sama sekali stok di IPF Kab. Kendal, kamipun belum bisa pengadaan obat kembali, sedangkan kami sudah menerapkan ILP dan telah distribusi obat ke 12 desa. Mohon tanggapannya bapak ibu Dinkes Prov, mungkin bisa membantu distribusi obat dari Provinsi ke Kab. kendal, ataukah di provinsi juga mengalami kekosongan obat trsbt antasida dll dan obat hipertensi (amlodipin, captopril) ? Mohon masukannya? Mengingat kami akan di kunjungi pak Menkes dalam rangka Launcing ILP Kab. Kendal, 17 Juli 2024. Di Puskesmas Platungan. Semoga ada bantuan distribusi obat terutama obat esensial dari dinkes Prov untuk puskesmas kami. Kami juga hampir tiap hari menerima kajibanding ILP dari seindonesia, malu kalau obat dasar saja kami tidak punya



Kabupaten KENDAL

Kamis, 11 Juli 2024 - 09:17 WIB

Terima kasih atas respon cepat Sdri atas layanan obat kami, sebagaimana pernah kami informasikan pada saat Bintek Pengelola Kefarmasian pada awal tahun dan terakhir bulan Mei 2024 di Hotel Sae Inn bahwasannya untuk pengadaan obat dan BMHP di 2 (dua) tahun terakhir jumlah anggaran turun sehingga tidak bisa memenuhi kebutuhan 18 bulan, bahkan untuk tahun 2024 ini anggaran obat hanya bersumber dari Dana Alokasi khusus sekitar Rp.1,2 M dan BMHP Rp.1,3 M sehingga jauh dari ideal. Beberapa obat sesuai stok opname semester pertama kosong. Pada waktu itu sudah kami sampaikan kepada Pengelola obat untuk merencanakan kebutuhan melalui BLUD Puskesmas masing-masing. Untuk kebutuhan 2024 ini proses pengadaan sudah dilaksanakan tinggal menunggu pengiriman barang. Semoga segera realisasi. Terima kasih

<https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP28501388.html>

ADUAN PELANGGARAN NORMA KETENAGAKERJAAN

Laporan



VIA MOBILE

Jumat, 26 April 2024 - 12:42 WIB

selamat siang saya sebelumnya bekerja di PT Cplusco Asri Jaya dengan nama brand Skin Nutrient sebagai Digital Marketing Specialist dengan gaji diangka 7 Juta Net PT Cplusco berada di Jl Pandanaran 1 No 10, Pekunden, Semarang Tengah, Jawa Tengah saya bekerja dari 20 Agustus 2023 - 20 April 2024 adapun laporan saya sebagai berikut : 1. Gaji sering dibayarkan tidak sesuai tanggalnya/telat 2. Penurunan gaji secara sepihak dari 7 juta ke 4.6 jt oleh perusahaan 3. Tidak dibayarkannya THR 4. Tidak dibayarkan gaji saya untuk tgl 20 april 2024 5. Pemberhentian secara lisan tanpa adanya surat formal Mohon kiranya aduan saya bisa dibantu untuk bisa diselesaikan dikarenakan menyangkut hajat hidup saya



DISNAKERTRANS PROV. JATENG

Selasa, 07 Mei 2024 - 06:59 WIB

Selamat pagi bapak ibu terkait aduan panjenengan petugas kami dari Satwasker Pekalongan telah menindaklanjuti dengan hasil : akan dilakukan pembayaran THR pd hari Jumat tgl 10 Mei 2024 dan telah disepakati oleh pimpinan dan seluruh pekerja. Keterlambatan pembayaran THR dikarenakan adanya keterlambatan pembayaran dr costumer. Hal ini disampaikan secara langsung oleh owner PT CPLUSCO ASRI JAYA, bapak Rynaldi Wahyudi by telpon dikarenakan ybs posisi saat ini di Australia. terimakasih

<https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB36612729.html>

INFORMASI BANTUAN RTLH / BEDAH RUMAH

Laporan



VIA WEBSITE

Senin, 29 April 2024 - 08:29 WIB

Alamat:kab:Grobogan/kec:Tegowanu/Desa:kejawan/RT:03/RW:02.

Laporan:selamat pagi, Bpk/ibu setempat. Saya mau tanya jenis kreteria apa yang dapat bantuan rumah, dan apakah saya boleh tahu data bantuan rumah dari dulu sampai sekarang.



Kabupaten GROBOGAN

Senin, 29 April 2024 - 11:50 WIB

Laporan ditindaklanjuti oleh Disperakim Kab. Grobogan Mengenai aduan tersebut,Wass. Wb. Untuk. Warga Desa. Kejawan RT 03 RW 02. Kec. Tegowanu.Kab. Grob. Terkait usulan permohonan bansos RTLH . Mendasari Perbup. No.44/2021. Diantaranya persyaratan :

1. memiliki identitas yg jelas
2. berdomisili di wilayah administrasi pemerintah daerah kab. Grob
3. belum pernah memperoleh bantuan utk program perumahan
4. penghasilan dlm satu bulan di bawah upah minimum regional (UMR)
4. menempati satu2 nya rumah dg kondisi tidak layak huni.

Namun utk saat ini pemerinrah daerah sesuai dg Inpres No. 4 Th 2022 ttg percepatan penghapusan kemiskinan ekstrem. Yg mana Kab.Grobogan ada 51 desa dan 15 kecamatan kategori PKE.sedang khusus Kec. Tegowanu tdk termasuk. Dalam wilayah PKE.namun usulan tersebut akan kami informasikan ke BAZNAS. yg nantinya agar menjadi perhatian.



29 Apr 2024 08.06.51
Kejawan
Kecamatan Tegowanu
Kabupaten Grobogan
Jawa Tengah

<https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP24469756.html>

PERMOHONAN BANTUAN PKH/BPNT

Laporan

Sabtu, 13 Juli 2024 - 21:06 WIB

Saya udah ke bansos. & Kelurahan mintak biar dapat bantuan BPNT, tapi belum juga dapat.🙏🙏🙏 tolong bantu saya



Kota PEKALONGAN

Selasa, 16 Juli 2024 - 08:08 WIB

Dari penelusuran data awal bahwa wahyu hidayat sebelumnya satu KK dengan alm bapaknya (Rohmat) yang memperoleh bantuan BPNT.. Akan tetapi setelah bapaknya meninggal pada tanggal 6 April 2024 dan melakukan pembuatan akta kematian maka no KK keluar baru..pelapor (santo) meminta agar bantuan bisa diteruskan kepada anaknya bapak rohmat (wahyu hidayat) melalui aplikasi lapor.gubernur tanpa lewat kelurahan seperti yg di sampaikan dalam isi laporan..beliau hanya mengajukan bansos kematian bapak Rohmat dan telah cair..melihat data SIKSNG bantuan BPNT bapak Rohmat juga sudah transaksi/diambil ahli waris sampai mei-juni 2024..hasil verifikasi kami minta KK terbaru wahyu hidayat dan memfoto rumah yg ditinggali..
Sekian laporan yang dapat disampaikan..

<https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWA78616829.html>



VIA WHATSAPP



ADUAN PELAYANAN SAMSAT



VIA MOBILE

Laporan

Sabtu, 25 Februari 2023 - 12:30 WIB

Selamat siang pak gubernur, saya mau melaporkan Samsat Banjarnegara cabang Depo Pelita tidak buka sesuai jadwal yang ada. Di jadwal tertera buka sampai jam 12 tetapi saya sampai di lokasi jam 11.25 tidak dilayani & petugas mengatakan tutup jam 11. Permasalahan tersebut sudah banyak dialami masyarakat Banjarnegara. Jadi, Saya mohon untuk segera ditindak agar pusat layanan masyarakat bisa digunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih



BAPENDA

Jumat, 03 Maret 2023 - 14:12 WIB

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami, dan akan kami jadikan bahan evaluasi pelayanan kami kedepannya. kami sangat berterima kasih atas kesediaan dan kepatuhan kakak membayar pajak kendaraan bermotor.

<

<https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGAN70932235.html>

ADUAN PUNGLI SAMSAT



VIA WEBSITE

Laporan

Selasa, 05 Desember 2023 - 13:09 WIB

SAMSAT Keliling Majenang, Cilacap, Jawa Tengah melakukan pungli & praktek pencaloan. Saya membayar pajak kendaraan bermotor, petugas Imam mengatakan biaya Rp. 245.000,-, padahal yang tercantum Rp. 242.000,-. Saya menyerahkan uang sejumlah Rp. 250.000,- lalu dikembalikan Rp. 5.000,-. Saya memperhatikan sejak saya datang, petugas selalu menyebutkan akhir nominal antara lima ribuan atau puluhan ribu, tidak pernah menyebutkan misal dua ribu atau seribu. Ada calo juga yang memfasilitasi jika membayar pajak tanpa membawa KTP. Mohon ditindaklanjuti. Terima kasih



BAPENDA

Senin, 08 Januari 2024 - 08:53 WIB

Laporan telah ditindaklanjuti oleh samsat terkait kami mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami. Telah dilaksanakan kroscheck terhadap petugas di lapangan, menurut keterangan petugas memang sempat terjadi kelalaian petugas dalam proses tersebut. Dan petugas tersebut mengakui adanya kelalaian tersebut. Segera kami tindaklanjuti dengan melaksanakan pembinaan internal terhadap petugas bersangkutan untuk dapat memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, serta kami berkoodinasi dengan Bank Jateng terkait petugas pengganti apabila adanya ketidakhadiran kasir Bank Jateng agar Proses Pelayanan berjalan Maksimal.

HASIL KLARIFIKASI LAPOR GUB

Tanggal Aduan	: 5 Desember 2023
UPPD	: Kabupaten Cilacap
Isi Aduan	: SAMSAT Majenang, Cilacap, Jawa Tengah melakukan pungli dan praktek percaloan. Saya membayar pajak kendaraan bermotor, petugas Imam mengatakan biaya Rp 245.000,- padahal yang tercantum Rp 242.000,-. Saya menyerahkan uang sejumlah Rp 250.000,- lalu dikembalikan Rp 5.000,-. Saya memperhatikan sejak saya datang, petugas selalu menyebutkan akhir nominal antara lima ribuan atau puluhan ribu, tidak pernah menyebutkan misal dua ribu atau seribu. Ada calo juga yang memfasilitasi jika membayar pajak tanpa membawa KTP. Mohon ditindaklanjuti. Terima kasih
Tanggal Klarifikasi	: 5 Desember 2023
Waktu Klarifikasi	: Ruang Staf Samsat Pembantu Majenang
Klarifikasi	:

1. Proses pembayaran pajak tahunan dapat dilakukan di Samsat Keliling Majenang yang melibatkan unsur POLRI, BAPENDA, dan Petugas Kasir Bank Jateng.
2. Kepala UPPD dan Kasi PKB memberikan perintah kepada Koordinator Samsat Pembantu Majenang untuk menindaklanjuti laporan tersebut.
3. Koordinator Samsat Pembantu Majenang berkoordinasi dengan unsur POLRI dilanjutkan meng kroscheck serta mengevaluasi staf Samsat Pembantu Majenang terkait proses pelayanan di Samsat Majenang.
4. Pada tanggal 5 Desember 2023 petugas dari Kasir Bank Jateng berhalangan hadir yang dilampiri surat izin yang diketahui oleh Pimpinan Bank Jateng Cabang Pembantu Majenang, sehingga pelayanan Samkel dilaksanakan oleh petugas POLRI dan Petugas Bapenda, sehubungan dengan ketidakhadiran petugas dari Bank Jateng maka tugas kasir dilaksanakan oleh salah satu petugas yang hadir. Petugas sudah menjalankan SOP sesuai dengan aturan bahwa pembayaran pajak sesuai dengan nota pajak yang tertera

Lampiran tindak lanjut

<https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP12388937.html>

ADUAN PENERBITAN SPPT



VIA WEBSITE

Laporan

Rabu, 22 Mei 2024 - 08:34 WIB

Mohon bantuannya perihal SPPT PBB 2024 yang belum bisa ditemukan di Kantor Desa maupun Kepala Dusun. Sudah minta salinan ke BPPKAD tapi belum tahu jadinya kapan (terinfo untuk permohonan salinan yg sudah masuk berbulan2 lalu belum jadi juga). SPPT PBB 2024 tsb dimaksudkan untuk pengurusan Pembayaran BPHTB. Berikut kami kirimkan datanya : NOP PBB : 33.XX.XXX.XXX.XXX-0XXX.0 a.n XXX XXX Mohon arahan dan bantuannya, supaya saya bisa segera mengurus Pembayaran BPHTB. Terima kasih
JOGONEGORO, MERTOYUDAN, KABUPATEN MAGELANG



Kabupaten Magelang

Kamis, 30 Mei 2024 - 07:46 WIB

Menanggapi laporan saudara kami mohon maaf atas kendala yang dihadapi, untuk selanjutnya pemohon bisa mengambil SPPT yang dimaksudkan di bagian Pelayanan BPPKAD pada hari dan jam kerja, terima kasih

PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG
BADAN PENDAPATAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASSET DAERAH
Jl. Soekarno Hatta No. 59 Telp. (0293) 788103, Fax. (0293) 788122, Kota Mungkid 56511

TANDA TERIMA BERKAS / SURAT

No. BERKAS : TANGGAL MASUK : 10 / 2024 ✓
NAMA PEMOHON :
ALAMAT PEMOHON :
TANGGAL BERKAS : 10 / 2024 ✓
PERIHAL :
1. MUTASI Jumlah : 5. PENGHAPUSAN Jumlah :
2. PEMBETULAN Jumlah : 6. PEMBATALAN Jumlah :
3. PERBAIKAN Jumlah : 7. PENGURANGAN Jumlah :
4. PENERBITAN Jumlah : 8. SALINAN SPPT Jumlah :
9. NO. NJOP Jumlah :

KELENGKAPAN BERKAS :
1. FC SHM / Surat Pernyataan Jubel / Waris / Hibah / Ket. Desa
2. FC KTP
3. SPOP / LSOP
4. SPPT
5. STTS
6. Pengantar Desa
7.

CATATAN :

PETUGAS PELAYANAN :
YANG MENYERAHKAN BERKAS :

PROSES LEBIH LANJUT OLEH :
1. TIM : I 2. TIM : II 3. TIM : III 4. TIM : IV 5. TIM : V 6. TIM : VI

C.P. No. HP. :

KELUHAN PELAYANAN PETUGAS TRANS JATENG



VIA MOBILE

Laporan

Senin, 23 Oktober 2023 - 12:28 WIB

ak pengaduan ke wa nya brt trans jateng tanggal 18 oktober 2023 karena bus no 1 jam 5 lebih 3 menit pagi tidak mau berhenti dihalte honda/posis. terus yang paling membuat saya kecewa dan suami saya tidak terima yaitu tanggal 20 oktober 2023 saya naik bus nomor 1 lagi pagi jam 5 lebih, dimataram bus berhenti dan sopir nyamperi saya dan saya disruh turun dimataram, sopirnya bilang "kalo mau pengaduan silahkan tapi kamu turun sini saja". saya diturunkan paksa sama sopir, padahal saya mau berangkat kerja.



DINAS PERHUBUNGAN

Selasa, 31 Oktober 2023 - 13:49 WIB

Mohon maaf atas kejadian yg tidak mengenakan tersebut, terkait dengan kejadian tersebut pelapor sudah datang langsung ke CC Room Trans Jateng di TIC pada tanggal 24 Oktober 2023. Utk aduannya kami fasilitasi dengan meneruskan kepada operator untuk diberikan peringatan dan/atau sanksi kepada Pramudi dimaksud.



<https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB91313923.html>

KELUHAN PENERANGAN JALAN

Laporan

Selasa, 02 Juli 2024 - 01:18 WIB

PJU redup di Jl. Setia Budi sebelah timur perempatan grogolan. Mohon diganti. Trims



Kota Pekalongan

Rabu, 03 Juli 2024 - 08:27 WIB

Perbaikan lampu PJU jl setia budi telah dilakukan oleh tim PJU dishub pekalongan



VIA WEBSITE



<https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP59000009.html>

JALAN RAWAN LAKA LANTAS



VIA INSTAGRAM

Laporan

Senin, 30 Oktober 2023 - 07:41 WIB

Lokasi aduan: jalan lingkaran selatan, kota Salatiga, kecamatan Argomulyo, kelurahan Kumpulrejo

Isi aduan: jalan di jalan lingkaran kota Salatiga tepatnya di perempatan salib putih banyak kejadian kecelakaan karena jalan menurun tajam, mohon bantuan nya pak, soal nya di jalan lingkaran selatan banyak memakan banyak korban



DINAS PERHUBUNGAN

Kamis, 30 November 2023 - 08:21 WIB

Terimakasih informasinya, dan dapat kami sampaikan turunan salib putih merupakan titik daerah rawan kecelakaan di wilayah Salatiga dan telah dilakukan pembahasan beberapa kali melibatkan Pemerintah Kota Salatiga, Satlantas Polres Salatiga, Dishub Prov, Dinas PU BMCK Prov, Ditlantas Polda, BPTD, BBPJN, Kemenhub, Kementerian PUPR, Bappenas dan KNKT, dengan penanganan berupa penutupan simpang salib putih Kumpulrejo secara permanen, dari arah kopeng akan disiapkan jalur belok kiri ke arah jalan lingkaran, penataan & pengaturan U-turn dan rencana akan dibuat jalur penyelamat menyesuaikan ketersediaan lahan di jalan lingkaran, selain itu telah dipasang rambu peringatan terkait daerah rawan kecelakaan di lokasi tersebut. Kami berharap bagi pengguna jalan untuk selalu berhati-hati dan waspada saat melintas di lokasi tersebut. Maturnuwun