

REKAPITULASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PPID UTAMA JAWA TENGAH SEMESTER II TAHUN 2020

No.	Cap waktu	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Jenis Layanan Publik yang pernah diakses	1. Persyaratan	Saran Persyaratan Permohonan Informasi	2. Prosedur	3. Waktu	Saran Waktu Permohonan Informasi	4. Biaya	Saran Biaya Permohonan Informasi	5. Produk / Hasil	Saran Produk/ Hasil Permohonan Informasi	6. Kompetensi Pelaksana	Saran Kompetensi Pelaksana Permohonan Informasi	7. Perilaku Pelaksana	Saran Perilaku Pelaksana Permohonan Informasi	8. Sarana dan Prasarana	Saran Sarana dan Prasarana Permohonan Informasi	9. Pelayanan Pengaduan / Keluhan / Saran	Saran Pelayanan Pengaduan / Keluhan / Saran Permohonan Informasi	10. Petugas	Saran Petugas Permohonan Informasi
1	2020/07/27 8:44:42 PM GMT+7	54	S2 ke atas	PNS / TNI / POLRI	Layanan Informasi melalui PPID Utama	4	sangat mudah	4	4	sangat cepat	4		4	semua layanan spesialisik ada	4	pelaksana pelayanan sesuai kompetensi	4	pelaksana pelayanan berintegritas	4	sarana prasarana lengkap	4	tersedia sarana pengaduan baik secara sistem maupun manual	4	ramah dan care
2	2020/07/29 9:50:28 AM GMT+7	30	SLTA	lainnya	Layanan Informasi melalui PPID Utama	4		4	4		4		4	bagus	4		4		4		4		4	
3	2020/08/10 9:53:13 AM GMT+7	23	S1	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Informasi melalui PPID Utama	4		3	3		4		4		4		4		4		4		4	
4	2020/08/11 8:27:48 AM GMT+7	22	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Informasi melalui PPID Utama	4		4	4		4		4		4		4		4		4		4	
5	2020/08/25 12:15:41 PM GMT+7	26	S1	Pegawai Swasta	Layanan Informasi melalui PPID Utama;Layanan Informasi melalui PPID Pembantu;Aduan LapoGub	3		3	3		3		3		3		3		3		3		3	
6	2020/08/25 3:31:31 PM GMT+7	28	SLTA	Pegawai Swasta	Layanan Informasi melalui PPID Pembantu	3		3	3		3		3		3		3		3		3		3	
7	2020/08/27 8:51:08 AM GMT+7	27	S1	PNS / TNI / POLRI	Layanan Informasi melalui PPID Utama	4	Sudah baik	4	4	Sudah baik	4	Sudah baik	4	Sudah baik	4	Sudah baik	4	Sudah baik	4	Sudah baik	4	Sudah baik	4	Sudah baik
8	2020/09/02 1:11:12 PM GMT+7	22	S1	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Informasi melalui PPID Utama	4		4	4		4		4		4		3		4		4		4	
9	2020/09/07 12:42:46 PM GMT+7	23	S1	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Informasi melalui PPID Pembantu	4		4	4		4		4		4		4		4		4		4	
10	2020/09/08 1:12:24 PM GMT+7	44	SLTA	lainnya	Layanan Informasi melalui PPID Utama	2	Sebaiknya syarat - syaratnya di permudah dan Informasi Pelayanan nya cukup melalui 1 pintu saja agar masyarakat TIDAK di suruh / di Lempar - lempar ke Instansi lain.	2	2	Kalau bisa Lebih Cepat mengapa HARUS di " PERLAMBAT " .	3	Untuk Pembuatan KTP msh di Kenakan Biaya dgn MODUS KOTAK SERKLAS nya. Harusnya utk Pembuatan surat - surat IDENTITAS WAJIB seperti KTP, Akte Kelahiran dan KK. TIDAK di Pungut Biaya Sepeserpun krn di Tingkat Kecamatan Haal tersebut masih terjadi.	2	Pemberian Data kurang lengkap dan sulit di mengerti	2	Pelatihan nya di fokuskan pada Profesionalitas, Kejujuran dan Integritas.	3	Tanamkan Jiwa Pengabdian agar mereka ilkas Melayani Masyarakat. Bukan Sebaliknya.	3	Ruang pelayanan nya harus di tambah agar masyarakat TIDAK menunggu terlalu lama krn bagi masyarakat yang bekerja, waktu itu sangat PENTING.	3	Prosedurnya perlu lebih di persingkat	2	SDM dan Perekrutan nya harus melalui Seleksi yg KETAT dan Jangan ada Permainan Uang serta Orang TITIPAN agar para Petugasnya bisa profesional dalam menjalankan kan Tugas dan Tanggung Jawab nya.
11	2020/09/09 2:04:32 PM GMT+7	70	SMP	lainnya	Layanan Informasi melalui PPID Utama;Layanan Informasi melalui PPID Pembantu	2		3	2		3		3		3		2		3		2		3	
12	2020/09/18 9:30:11 AM GMT+7	32	S1	PNS / TNI / POLRI	Layanan Informasi melalui PPID Utama	4		4	4		4		4		4		4		4		4		4	
13	2020/09/22 10:03:47 AM GMT+7	22	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Informasi melalui PPID Pembantu	4		4	4		4		3	Data yang saya butuhkan tidak ada. Diharapkan lebih melengkapi ketersediaan data dan kerjasama dengan pihak yang bersangkutan	4		4		4		4		4	
14	2020/09/25 3:06:26 PM GMT+7	36	S1	Pegawai Swasta	Aduan LapoGub	4		4	4		4		4		4		4		4		4		4	
15	2020/09/28 3:12:17 PM GMT+7	29	S1	lainnya	Layanan Informasi melalui PPID Utama;Layanan Informasi melalui PPID Pembantu;Aduan LapoGub	4	memuaskan, cepat	4	4		4	gratis, hee	4		4	cepat kok	4	murah senyum, hee	4	diperbanyak lagi, hee	4	jelas	4	

16	2020/10/16 1:51:05 PM GMT+7	48	S1	PNS / TNI / POLRI	Layanan Informasi melalui PPID Utama	3		3	3	4		3		4		4		3		4		3	
17	2020/11/17 10:14:54 AM GMT+7	21	S1	Pelajar / Mahasiswa	Aduan LapoGub	4		3	3	4		3		3		3		4		4		3	
18	2020/11/18 12:43:22 PM GMT+7	22	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Informasi melalui PPID Pembantu	4	Diberikan pilihan jenis data yang tersedia sesuai kategori yang dibutuhkan.	4	3	4		3	Kadang kala masih ada misscom karena kurangnya komunikasi 2 arah antara pemohon dan penyedia.	4		4		4		4		4	
19	2020/11/27 7:41:34 PM GMT+7	21	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Informasi melalui PPID Utama	2	Surat pengantar dari universitas	2	4	4		1	Selamat malam bapak/ibu, mohon maaf, data yang diberikan kurang akurat, saya meminta data harian kasus covid-19 tiap kab/kota di Jawa Tengah (contoh kurang lebih seperti ini: http://prmtscr.com/vr713z), namun diberikan data yang akumulatifnya yang ada dalam web corona Jateng. mohon dibantu bapak/ibu. terima kasih.	3		4		4		4		4	
20	2020/11/28 2:26:10 PM GMT+7	31	SLTA	Pegawai Swasta	Layanan Informasi melalui PPID Utama	4		4	4	4		3		3		3		3		3		3	
21	2020/12/07 1:18:42 PM GMT+7	22	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Informasi melalui PPID Utama	4	sudah bagus, dijadi dan ditingkatkan lagi	4	4	tidak ada, karena menurut saya pelayanan yang saya diterima cepat dan lebih baik daripada dinas-dinas yang ada ditingkat Kota/Kabupaten	4	3	data produksi tanaman pangan di Kota Surakarta yang saya peroleh dari provinsi terdapat komoditas kacang tanah & padi pada tahun 2019, sedangkan menurut dinas di kota surakarta komoditas pertanian tanaman pangan yang dimiliki oleh kota tersebut pada tahun 2019 adalah padi dan ubi kayu. mungkin kedepan bisa disinkron lagi	3		4		4		4		4	
22	2020/12/16 7:24:24 AM GMT+7	29	SLTA	Pegawai Swasta	Layanan Informasi melalui PPID Utama	4	Cepat dan Puas	4	4	Cepat dan Puas	4	Cepat dan Puas	4	4	Cepat dan Puas	4	Cepat dan Puas	4	Cepat dan Puas	4	Cepat dan Puas	4	Cepat dan Puas
23	2020/12/29 7:15:05 PM GMT+7	22	SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Layanan Informasi melalui PPID Utama	4	-	3	3	>1x24 jam	4	-	3	3	-	3	-	3	-	3	-	3	-